

Leitstelle Bodensee-Oberschwaben erhält Fire-ACE-Zertifizierung

Artikel vom **4. September 2026**
Dienstleistungen

Die Integrierte Leitstelle Bodensee-Oberschwaben der DRK Rettungsdienst Bodensee-Oberschwaben gGmbH ist nach »Medical« nun auch für »Fire-ACE« anerkannt. Die Zertifizierung bewertet Feuerwehr-Notrufbearbeitung, Standards, Schulung und Qualitätssicherung.



(Bild: DRK Rettungsdienst Bodensee-Oberschwaben gGmbH)

Die Integrierte Leitstelle Bodensee-Oberschwaben hat nach der internationalen Akkreditierung im Bereich »Medical« im Frühjahr 2026 auch die »Fire-ACE«-Zertifizierung der International Academy of Emergency Dispatch (IAED) erhalten. Der Status bestätigt die standardisierte Bearbeitung von Feuerwehrnotrufen nach internationalen Vorgaben. Als 89. Leitstelle weltweit erfüllt sie die Anforderungen für den »Fire-ACE«-Status. Bewertet werden dabei unter anderem Qualität und Struktur der Notrufbearbeitung, die Anwendung internationaler Standards, die Qualifikation der

Mitarbeitenden sowie die regelmäßige Überprüfung der Arbeitsprozesse. **Standards für Feuerwehrnotrufe** Bei Feuerwehrnotrufen müssen Disponentinnen und Disponenten in kurzer Zeit die relevanten Informationen erfassen, bewerten und an die zuständigen Einsatzkräfte weitergeben. Strukturierte Notrufprotokolle sollen dabei helfen, die Abfrage nachvollziehbar zu gestalten und die Informationsweitergabe verlässlich zu unterstützen. Die internationale Anerkennung bezieht sich nicht auf einzelne Maßnahmen, sondern auf die tägliche Umsetzung definierter Abläufe. Fachbereichsleiter Jörg Pfeifer verweist in der Mitteilung auf die gemeinsame Arbeit des Teams und die fortlaufende Weiterentwicklung der Qualität. Nach der »Medical«-Akkreditierung sei der zusätzliche Status im Bereich Feuerwehr eine Anerkennung für die Qualität und das Engagement der Mitarbeitenden. **Qualitätsprozess und Schulung** Der Weg zur Zertifizierung war Teil des Projekts »Race to ACE«. Dafür wurden Arbeitsabläufe überprüft, Standards umgesetzt und Mitarbeitende kontinuierlich geschult. Auch die Qualität der tatsächlich bearbeiteten Notrufe floss in den Prozess ein. Mit dem erreichten »Fire-ACE«-Status sind die beiden angestrebten internationalen Zertifizierungen abgeschlossen. Die Leitstelle sieht die Anerkennung dennoch nicht als Endpunkt. Die internationalen Standards sollen weiterhin als Grundlage dienen, um Abläufe regelmäßig zu prüfen, Fortbildungen umzusetzen und die Qualität der Notrufbearbeitung weiterzuentwickeln. Ziel bleibt eine dauerhaft verlässliche Bearbeitung von Notrufen in den Bereichen Rettungsdienst und Feuerwehr. **ACE-Zertifizierung der IAED** Die International Academy of Emergency Dispatch entwickelt internationale Standards und Protokolle für die strukturierte Bearbeitung von Notrufen in den Bereichen Medizin, Feuerwehr und Polizei. Leitstellen können sich einem Akkreditierungsverfahren unterziehen. Der Status als »Center of Excellence« wird Einrichtungen verliehen, die definierte Anforderungen an Notrufbearbeitung, Ausbildung, Qualitätssicherung und Prozessqualität erfüllen. Weitere Informationen nennt die IAED unter www.emergencydispatch.org.

Hersteller aus dieser Kategorie

Elis Textilmanagement GmbH

Daimlerstr. 73

D-22761 Hamburg

0800 3547 000

de.contact@elis.com

de.elis.com

[Firmenprofil ansehen](#)
