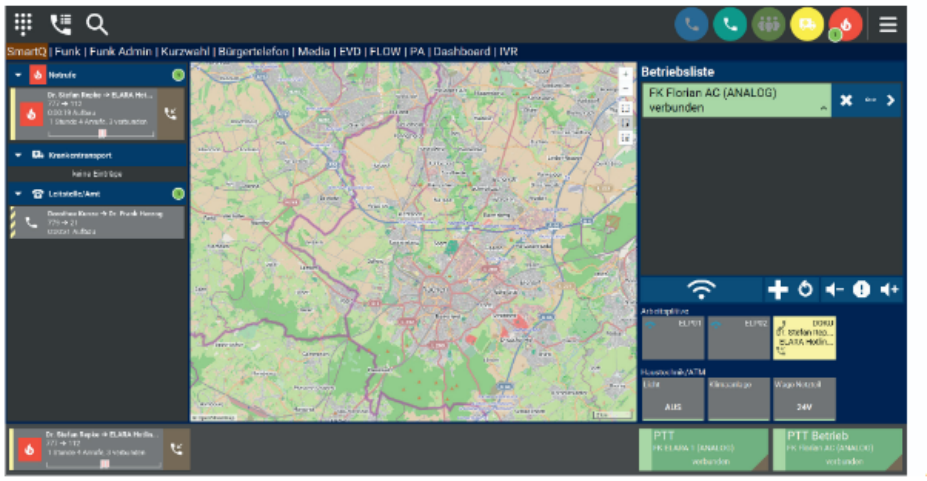
Frequentis ASGARD: Kommunikationssystem für Leitstellen in Deutschland

Artikel vom **17. November 2026**
Leitstellentechnik

Mit »ASGARD« bietet Frequentis ein softwarebasiertes, modulares Kommunikationssystem für Leitstellen in Deutschland. Die Plattform verbindet Notrufannahme, Funkdisposition, Alarmierung und Dokumentation. Sie lässt sich in bestehende Infrastrukturen integrieren und an unterschiedliche Arbeitsabläufe anpassen.



ASGARD Bedienoberfläche (Bild: Frequentis AG)

Das Kommunikationssystem »ASGARD« von Frequentis wurde für sicherheitskritische Einsatzumgebungen entwickelt. Es unterstützt die Kommunikation in Leitstellen von Feuerwehr, Rettungsdiensten und Polizei sowie in Industrieanlagen und Sicherheitszentralen von Flughäfen. Die vollständig softwarebasierte Plattform führt unterschiedliche Kommunikationskanäle zusammen und ermöglicht die Bearbeitung von Notrufen und die Funkdisposition über eine gemeinsame Systemumgebung. Die

modulare Architektur ermöglicht eine Anpassung an bestehende und zukünftige Infrastrukturen. Das System basiert auf Voice over IP (VoIP), ist vollständig virtualisierbar und unterstützt geografisch redundante Betriebsstrukturen. Dadurch lässt sich die Verfügbarkeit der Kommunikation auch unter anspruchsvollen Einsatzbedingungen unterstützen. Über verschiedene Schnittstellen können Telefoniesysteme, analoge und digitale Funknetze sowie elektroakustische Anlagen und Alarmierungstechnologien eingebunden werden. Dazu gehören unter anderem der BOS-Digitalfunk auf TETRA-Basis sowie Flug- und Seefunk. Auch die Integration von Drittsystemen ist vorgesehen. Die Benutzeroberflächen lassen sich individuell konfigurieren und auf unterschiedliche Aufgaben, Rollen und Arbeitsabläufe abstimmen. Zu den verfügbaren Funktionen zählen die automatische Anrufverteilung (Automatic Call Distribution, ACD), interaktive Sprachdialogsysteme (IVR), Priorisierungsfunktionen, Konferenzschaltungen sowie verschiedene Alarmierungs- und Benachrichtigungsmöglichkeiten. Für die Anforderungen deutscher Leitstellen unterstützt »ASGARD« außerdem Funktionen wie Real-Time Text (RTT) und NGeCall. Ergänzend bietet »ASGARD BIFROST« Spracherkennung, Transkription und Übersetzung fremdsprachiger Notrufe. Hinzu kommen die Verarbeitung von Live-Notrufvideos über ALEV sowie die Übermittlung multimedialer Informationen direkt vom Einsatzort. Die entsprechenden Dienste werden über eine Private-Cloud-Umgebung bereitgestellt. Für unterschiedliche Einsatzbereiche stehen spezialisierte Systemvarianten zur Verfügung. »ASGARD BOS« richtet sich an Leitstellen von Feuerwehr, Rettungsdiensten und Polizei. »ASGARD INDUS« wurde für industrielle Sicherheitszentralen und Flughafenumgebungen entwickelt und führt Telefonie, Funk, Alarmierung und Gegensprechtechnik auf einer Plattform zusammen. Ein weiterer Bestandteil ist die integrierte, redundante Kommunikationsaufzeichnung. Sie erfasst Telefonie, Funkverkehr, Alarmierungen, Metadaten und Durchsagen und ermöglicht eine kurz- und langfristige Dokumentation. Dabei nutzt die Aufzeichnung die Redundanzmechanismen der Kommunikationsplattform. Das unterstützt die Nachvollziehbarkeit von Kommunikationsvorgängen und die Einhaltung entsprechender Dokumentationsanforderungen. Zur Absicherung der Kommunikation kann außerdem ein Session Border Controller (SBC) eingesetzt werden. Dieser überwacht und filtert eingehenden Datenverkehr und trägt dazu bei, Risiken durch Cyberangriffe, Denial-of-Service-Attacken und Betrugsversuche an den Netzwerkschnittstellen zu reduzieren. Mit dem modularen Aufbau verbindet »ASGARD« die Notruf- und Funkkommunikation mit zusätzlichen Funktionen für Alarmierung, Dokumentation und multimediale Informationsverarbeitung. Leitstellen können die Plattform entsprechend ihren betrieblichen Anforderungen konfigurieren und vorhandene Kommunikationsinfrastrukturen weiter nutzen.

Hersteller aus dieser Kategorie

Reichert GmbH
Gärtnerstr. 44
D-45128 Essen
0201 821345-0
info@reichert-systems.com
www.reichert-systems.com
Firmenprofil ansehen

© 2025 Kuhn Fachverlag