FW Kassel erhält neues Einsatzleitsystem

Artikel vom **9. März 2022**
ITK und Dienstleistungen



Die Feuerwehr Kassel wählte Hexagons Einsatzleitsystem der nächsten Generation aus (Bild: FW Kassel).

Hexagons Safety hat Ende November 2021 bekannt gegeben, dass sich die Feuerwehr Kassel für »HxGN OnCall Dispatch« entschieden hat – ein Einsatzleitsystem der nächsten Generation, um die Notrufannahme und das Einsatzmanagement zu verbessern. Die Leitfunkstelle Kassel ist als gemeinsames Zentrum für Feuerwehr und Rettungsdienste vom Stadt? und Landkreis Kassel zuständig für eine Fläche von fast 1400 km² mit rund 440.000 Einwohner. Koordiniert werden jährlich ca. 120.000 Einsätze mit 18 Rettungswachen, sechs Notarztstandorten, einem Rettungshubschrauber sowie 115 Feuerwehren mit insgesamt 407 Fahrzeugen.

»HxGN OnCall Dispatch«

Zur besseren Unterstützung der Disponenten und Call-Taker wird die Feuerwehr die neueste Einsatzleit-Lösung von Hexagon einsetzen. »HxGN OnCall Dispatch« bietet eine flexible, webbasierte Benutzeroberfläche, die den Disponenten hilft, effizienter zu arbeiten und Informationen schneller an die Ersthelfer vor Ort zu übermitteln. Darüber hinaus wird die Einsatzplanung der Rettungsdienste mit Notfallversorgung und Krankentransport verbessert, indem vom bislang allein auf räumlichen Zuständigkeiten basierenden Einsatzmanagement auf die Nächste-Fahrzeug-Strategie umgestellt wird. Diese strategische Änderung wird kürzere Reaktionszeiten und eine schnellere Bewältigung von Vorfällen ermöglichen. Das neue Einsatzleitsystem, das in Kombination mit Hexagons Lageinformations- und Stabssystem eingesetzt wird, ermöglicht der Feuerwehr Kassel, die Bürgerinnen und Bürger schnell und zuverlässig bei allen Vorfällen zu unterstützen – von einem einzelnen Notruf bis hin zu geplanten und ungeplanten Großereignissen. »In der schnelllebigen Zeit der Digitalisierung müssen sich unsere Technologien den Anforderungen unserer Bürgerinnen und Bürger sowie der Mitarbeitenden in unserer Leitstelle anpassen«, sagt Karsten Hose, Leiter der IuK-Abteilung der Feuerwehr Kassel. »HxGN OnCall Dispatch bietet schlanke Anwenderprozesse, eine einfachere Verwaltung und die Integration mit anderen Systemen. Dies ist eine starke IT-Basis für unsere Dienste an unseren Bürgern und Bürgerinnen. Als langjähriger Kunde von Hexagon wussten wir, dass Hexagon der Partner ist, der uns auf dem nächsten Schritt unserer technologischen Reise begleiten kann.«

Hersteller aus dieser Kategorie

© 2025 Kuhn Fachverlag