Software Personaleinsatz

Artikel vom **20. Juli 2018**
ITK und Dienstleistungen





Fire & Rescue Instructions GmbH 42329 Wuppertal

DIVERA 24/7 ist eine Software zur Erfassung, Analyse und Darstellung der Verfügbarkeit von Fahrzeugen und Einsatzkräften im Bereich Feuerwehr, Rettungsdienst, THW und anderen BOS. Ziel ist ein effektiver und zielgerichteter Personaleinsatz in der Gefahrenabwehr. Personalengpässe sind bereits mehrere Tage vorher erkennbar. DIVERA 24/7 trägt dazu bei, die Dispositionsarbeit in der Leitstelle zu optimieren. Durch neue Dispositionsstrategien erlangt die Leitstelle Fähigkeiten zur bedarfsgerechten, auf realen Daten basierenden Alarmierung. Die Ausrückestärke wird optimiert und so der Erreichungsgrad beim Schutzziel verbessert. Kernbausteine von DIVERA 24/7 sind: Erfassung der Verfügbarkeit mit App und anderen Systemen, verschlüsselte Kommunikation und Statistik sowie Bedarfsplanung. Die Alarmierung muss schnell und bedarfsgerecht erfolgen. In der Praxis führt dies im ehrenamtlichen Bereich zu Schwierigkeiten, da die Verfügbarkeit dieser Kräfte schlecht bestimmt werden kann. Da die Anzahl ehrenamtlicher Einsatzkräfte und deren Verfügbarkeit ständig sinkt, ist die logische Schlussfolgerung, die knappen Ressourcen genauer zu monitoren und dadurch optimal einzusetzen. DIVERA 24/7 bietet ein Monitoring der Schutzziele der jeweiligen Einheit in Echtzeit und einen Überblick, wieviel Personal in welcher Zeit mit welcher Qualifikation zur Verfügung steht. Um den Belangen der Informationssicherheit zu entsprechen, können Einsatzkräfte über verschlüsselte Verbindungen miteinander kommunizieren. Bei Bedarf kann über eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung sichergestellt werden, dass sensible Daten Dritten nicht zugänglich sind. DIVERA 24/7 bietet die Möglichkeit der detaillierten Analyse der qualitativen und quantitativen Personalverfügbarkeit. Neben einer Trendanalyse lassen sich der Tagesverlauf nach Wochentagen und Stundenintervallen auswerten, Qualifikationslücken aufspüren und Warnschwellen kritischer Funktionsprofile exakt auswerten.

Hersteller aus dieser Kategorie

© 2025 Kuhn Fachverlag