# Immer im Einsatz: digitaler Dienstausweis für Feuerwehren

Artikel vom **9. November 2022**
ITK und Dienstleistungen

# Dienstausweis

## Feuerwehr Entenhausen

## Florian Brandt

Geburtsdatum
25.07.1975



Ausstellende Behörde
Markt Entenhausen

Ausweisnummer
4629890396158856

Mitglied seit
keine Angabe

gültig bis
01.11.2022

Digitaler »FF-Agent« Dienstausweis für das Handy der Einsatzkräfte (Bild: FF-Agent).

Mit dem neuen digitalen »FF-Agent« Dienstausweis können sich Angehörige ehrenamtlicher Feuerwehren einfach per Smartphone ausweisen. Die freiwilligen Einsatzkräfte investieren viel Zeit in ihre gemeinnützige Tätigkeit und riskieren dafür oft genug ihre Gesundheit. Als Anerkennung ihrer Leistungen erhalten sie in vielen öffentlichen Einrichtungen sowie im Handel Sonderkonditionen. Brauchte es dafür bisher eine extra Ausweis-Karte, so spart der digitale »FF-Agent«-Dienstausweis auf dem Handy nun Platz in Geldbeutel oder Hosentasche und ist immer einsatzbereit. Eingetragen werden können neben Namen, Personenfoto und Adressdaten auch der Ausbildungs- und Dienstgrad. Barcodes und QR-Codes ermöglichen die Anmeldung in Fremdsystemen mittels Personalnummer. Auch kann der  Dienstausweis auf unterschiedlichen Geräten wie Smartphones oder Tablets angewendet werden. Ein Höchstmaß an Fälschungssicherheit bietet seine dynamische Generierung, die sich jederzeit zurückziehen lässt. Erfolgreich im Einsatz ist die digitale Identifikation bereits in den Feuerwehren der Stadt Landsberg am Lech und Zirndorf. Die Leitstelle Nordoberpfalz stellt im Landkreis Tirschenreuth, Landkreis Neustadt a. d. Waldnaab und Stadt Weiden den digitalen »FF-Agent«-Dienstausweis für Feuerwehren, BRK, Wasserwacht, Bergwacht und das THW kostenfrei zur Verfügung. **Einsatzkräfte schnell alarmiert und zuverlässig informiert** Das digitale Alarmierungs- und Informationssystem »FF-Agent« beschleunigt und vereinfacht zentrale Prozesse von Feuerwehren und Hilfsorganisationen wie Alarmierung, Einsatz-Information, Team-Status, Verwaltung und Kommunikation. Als Online-Dienst inklusive App bündelt das Software-System unterschiedliche Informationsquellen, wertet diese aus und leitet sie an die Mannschaft beziehungsweise Einsatzkräfte weiter. Mittels Lageboard behalten Verantwortliche auch in Groß- und Flächenlagen den Überblick und können Einsatzmittel und Einsatzkräfte präzise disponieren. Zusätzlich dient der »FF-Agent« der systematischen Aufbereitung von Einsatz-Informationen und übernimmt wichtige Backoffice-Funktionen für die Verwaltung, Organisation und Kommunikation. Entwickelt wurde das innovative Alarmierungs- und Informationssystem für Feuerwehren und Hilfsorganisationen von einem Team aus erfahrenen Softwareentwicklern und Feuerwehr-Experten.

---

**Hersteller aus dieser Kategorie**

---

© 2025 Kuhn Fachverlag